

Договор-оферта на оказание услуг в интернете.

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) ИП Реуцкого Александра Викторовича (в дальнейшем «Исполнитель») с любым физическим или юридическим лицом (далее «Клиент»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Клиентом услуг Исполнителя. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту - Договор) расположен на странице проекта «МИР ПРИЯТНЫХ ВОСПОМИНАНИЙ».

1. Термины и определения.

- 1.1. Клиент — физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 3 данного Договора.
- 1.2. Сервис «МИР ПРИЯТНЫХ ВОСПОМИНАНИЙ»— онлайн услуга по обработке видео и фото Исполнителем из предоставленных Клиентом материалов.
- 1.3. Заявка – заполнение учетных данных (e-mail, телефон, имя, сообщение) в заявочной форме на текущем сайте. По результату заявки автоматически присылается Клиенту анкета или происходит обратная связь для уточнения заказа.
- 1.4. Оплата — перевод денежных средств Клиентом через платежную систему в адрес Исполнителя за оказание услуги.

2. Предмет договора.

- 2.1. Клиент обязуется оплатить услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в интернете в соответствии с данным договором.

3. Акцепт Оферты.

- 3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора оказания услуг, а именно:
 - 3.1.1. Самостоятельное изучение текста настоящей Оферты, размещенного на текущей странице проекта «МИР ПРИЯТНЫХ ВОСПОМИНАНИЙ».
 - 3.1.2. Оставление заявки на текущей странице сайта и по ссылке на анкету.
 - 3.1.3. Осуществление 100% предоплаты за базовые пакеты услуг. За дополнительные услуги возможна поэтапная оплата.
- 3.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех дополнительных условий взаимодействия с Исполнителем, опубликованных на текущей странице проекта. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.
- 3.3. Лицо, оставившее заявку и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.
- 3.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Исполнителем обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте Сервиса «МИР ПРИЯТНЫХ ВОСПОМИНАНИЙ».
- 3.5. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 7 (семи) дней с момента их размещения на сайте Исполнителя. В случае несогласия с изменениями настоящего договора Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядком.
- 3.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию Сервиса.

4. Права и обязанности сторон.

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Поддерживать функционирование Сервиса «МИР ПРИЯТНЫХ ВОСПОМИНАНИЙ».

4.1.2. Предоставлять Клиенту по его запросу сведения о ходе работ и предоставить услуги в течении 7 дней с момента оплаты и получения всех необходимых материалов и анкеты от Клиента.

4.1.3. Предоставлять Клиенту сведения об оплате.

4.1.4. Соблюдать условия конфиденциальности.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Клиента в случаях нарушения Клиентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифами указанными на сайте или по индивидуально сформированным платежам, если услуги вне базовых пакетов.

4.3.2. Своевременно принимать оказанные Исполнителем услуги в соответствии со статьей 6 Договора и вовремя вносить необходимые правки;

4.3.3. Не передавать третьим лицам свой электронный адрес и номер телефона.

Исполнитель в этом случае не несет ответственности за несанкционированное использование контактных данных Клиента третьими лицами.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать сведения о ходе работ.

4.4.2. Расторгнуть данный договор с предварительным письменным уведомлением

Исполнителя, возместив сумму оказанных услуг. Договор считается расторгнутым через 7 дней после получения уведомления Исполнителем.

5. Порядок расчетов.

5.1. Клиент производит оплату услуг Исполнителя путем внесения предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя через платежную систему. Выставление счета производится через предоставление ссылки на платежную систему путем рассылки на указанную электронную почту Клиента. После зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, поступивших от Клиента, приходит уведомление на электронную почту Клиента.

5.2. Предварительная оплата считается произведенной с момента получения Исполнителем соответствующего подтверждения факта оплаты.

5.3. Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в рублях РФ.

5.4. Клиент может выбрать один из предоставленных видов электронной оплаты через платежную систему.

5.6. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными после поступления предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Клиент может произвести оплату полную или частичную по промокоду бонусом, предоставленным от одного из партнеров Исполнителя. В этом случае оплата считается произведенной после сверки данных клиента с его данными у партнера, предоставившего данный бонус.

5.8. В случае, если объем оказанных услуг больше, чем базовый пакет или предоставленный бонус, то возможна доплата согласно тарифам или по индивидуальной договоренности.

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. По результату оказания услуг Исполнитель отправляет ссылки на готовые материалы на электронный адрес Клиента (возможно дублирование по СМС).

6.3. Клиент вправе в течение 3-х дней с момента получения материалов предоставить мотивированные корректировки по доработке услуги с точным указанием в письменной форме, что именно нужно доработать.

6.4. Клиент имеет право на корректировки не более 3-х раз согласно базовому пакету услуг. Дополнительное количество правок согласовывается отдельно и, возможно, за дополнительную оплату, согласно предварительных договоренностей.

6.4. Все споры и разногласия стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора оказания услуг в порядке, предусмотренном данным договором и действующим законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.
- 7.5. Ответственность Исполнителя перед Клиентом ограничивается суммой, равной сумме, уплаченной Клиентом за услугу.
- 7.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при подаче заявки и оплате.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору оказания услуг, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств.
- 7.8. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.
- 7.9. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8. Конфиденциальность.

- 8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной стороной от другой стороны, и обозначенную передающей стороной как конфиденциальная информация такой передающей стороны (далее «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.2. Каждая из сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора оказания услуг. Каждая из сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором оказания услуг на соответствующую сторону.
- 8.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей стороны.
- 8.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию стороны распространяется также на информацию, которая:
- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием; или
 - становится известной принимающей стороне из источника иного, чем раскрывающая сторона, без нарушения принимающей стороной условий Договора оказания услуг; или
 - была известна принимающей стороне до ее раскрытия по Договору оказания услуг.
- 8.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с

условиями настоящей статьи вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Клиентом и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора оказания услуг по какой-либо причине.

9. Прекращение действия Договора оказания услуг.

9.1. В случае нарушения Клиентом пункта 4.3 Договора оказания услуг Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор оказания услуг с направлением соответствующего уведомления по адресу электронной почты Клиента, указанному при оформлении Заявки. В этом случае Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Клиента неустойку в размере разницы между суммой уплаченной Клиентом предоплаты и стоимостью услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента такого расторжения.

9.2. В случае если Клиент примет решение о расторжении Договора оказания услуг Исполнитель возвращает неизрасходованную часть внесенного предварительного платежа на реквизиты, указанные Клиентом.

10. Заключительные положения.

10.1. Договор оказания услуг является бессрочным.

10.2. Все Приложения к Договору оказания услуг являются его неотъемлемой частью.

10.3. В отношении всех отношений между Клиентом и Исполнителем, относящихся к предмету Договора оказания услуг и не урегулированных Договором оказания услуг, применяются правила, установленные Исполнителем.

11. Обработка Персональных Данных и материалов.

11.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных и предоставленных материалов Клиента и предоставляет доступ к персональным данным и материалам только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных, материалов и безопасности персональных данных, материалов при их обработке.

11.2. В случаях письменного согласия Клиента, которыми можно считать любую электронную переписку в доступных мессенджерах, в частности по электронной почте, указанной клиентом в заявке, его материалы обработанные Исполнителем, и персональные данные могут быть использованы Исполнителем в качестве портфолио собственных работ, а также переданы партнеру, от которого пришел Клиент, для использования в качестве своего портфолио. В любой момент Клиент вправе потребовать удаление своих обработанных материалов с портфолио Исполнителя и партнеров. В этом случае Исполнитель обязан удалить материалы в течении 7 дней и уведомить об этом соответствующего партнера, от которого пришёл Клиент.

11.3. Материалы предоставленные Клиентом и готовые обработанные фото и видео хранятся Исполнителем в течении 30 дней с момента получения клиентом готовой работы с учетом всех необходимых правок. Далее Исполнитель вправе удалять все материалы с собственных дисков, серверов и файлообменников.

12. Реквизиты «Исполнителя»:

ИП Реуцкий Александр Викторович
ИНН 781606030453
ОГРНИП 313784710100713

Реквизиты банка:

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Р.сч. 40802810055000018033
БИК 044030653 / К.сч. 30101810500000000653